**CURICULUM VITAE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nama | : | ERNA MULYATI, ST. MT |
| NIK | : | 109.75.128 |
| Tempat/Tgl Lahir | : | Bandung, 27 Oktober 1975 |
| Jenis Kelamin | : | Perempuan |
| Alamat Rumah | : | Jln. Cikaso Selatan No. 392/41  Bandung 40121 |
| No Telp | : | 022-7210019/081321110634 |
| Alamat Kantor | : | Jln.Sari Asih No.54 Bandung 40151 |
| No Telp/Fax Kantor | : | 2009570/2009568 |
| Alamat Email | : | rna\_rian@yahoo.com |
| Jabatan Akademik | : | Lektor |
| Riwayat Pendidikan | : |  |

a. Pendidikan umum :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Jenjang** | **Tahun** | **Sekolah/PT** | **Kota** | **Keterangan** |
| SD | 1982 – 1988 | SDN Ciujung | Bandung | Tamat |
| SMP | 1988 – 1991 | SMPN 14 | Bandung | Tamat |
| SMAN | 1991 – 1994 | SMAN 14 | Bandung | Tamat |
| D III | 1994 – 1997 | Diploma III di Universitas Winaya Mukti jurusan Teknik dan Manajemen Industri | Bandung | Tamat |
| S-1 | 1998 – 2001 | Strata I Universitas Jendral Achmad Yani jurusan Teknik Industri | Bandung | Tamat |
| S-2 | 2004 – 2006 | Strata II Universitas Pasundan jurusan Manajemen Industri Konsentrasi : Sistem Logistik | Bandung | Tamat |

1. Pelatihan profesional yang telah diikuti:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **Pelatihan yang pernah di ikuti** | **Tahun** |
|  | Pelatihan Warehousing di Poltek Pos Indonesia | 2007 |
|  | Pelatihan Balance Score Card | 2008 |
|  | Pelatihan Warehouse Management | 2009-2010 |
|  | Pelatihan SAP Fundamental | 2010 |
|  | Pelatihan SAP FICO | 2010 |
|  | Seminar Sistem Distribusi | 2010 |
|  | Seminar Warehouse and Transportation | 2010 |
|  | Workshop sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 | 2010 |
|  | Workshop Kurikulum | 2010 |

Keahlian :

2. Bidang Keahlian : Teknik Industri / Sistem Logistik.

3. Pengalaman Kerja di bidang Tersebut : 9 Th

4. Pengalaman mengajar dua tahun terahir :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Mata Kuliah | Program Studi | Nama Perguruan Tinggi | Jumlah Mahasiswa |
| 1 | Manajemen Operasi Produksi | Logistik Bisnis | Politeknik Pos | 30 |
| 2 | Manajemen Distribusi | Logistik Bisnis | Politeknik Pos | 90 |
| 3 | Pengantar Logistik | Manajemen Informatika | Politeknik Pos | 120 |
| 4 | Riset Operasi | Logistik Bisnis | Politeknik Pos | 90 |
| 5. | Manajemen Pergudangan | Logistik Bisnis | Politeknik Pos | 30 |
| 6 | Manajemen Proyek | Logistik Bisnis | Politeknik Pos | 90 |

5. Pengalaman Membimbing Mahasiswa:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Jenis Bimbingan | Program Studi | Nama Perguruan Tinggi | Jumlah Mahasiswa |
| 1 | PKL | Logistik Bisnis | Politeknik Pos | 15 |
| 2 | Tugas akhir | Logistik Bisnis | Politeknik Pos | 15 |

6. Penelitian yang telah dilakukan:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No | Judul Penelitian | Tahun |
| 1 | Studi Pemetaan dan Pengembangan Klaster Industri Teknologi Informasi dan Komunikasi di Bandung dan sekitarnya | 2007 |
| 2 | Key Performance Indicator Dalam Rangka Reformasi Birokrasi Departemen Keuangan | 2008 |
| 3 | Analisis Kualitas Pelayanan pengiriman Dokumen dalam upaya meningkatkan kepuasan pelanggan menggunakan Metode Quality Function Deployment | 2009 |
| 4 | Analisis Pengaruh Penerapan Pelayanan Pelanggan Dengan Sistem *E-COMMERCE* Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan dan Kualitas Jasa Layanan Pelanggan  (STUDI KASUS: PT. PLN (PERSERO) CAB. BANDUNG UNIT DISTRIBUSI) | 2010 |
| 5 | Perumusan Strategi dan Sistem Operasi Distribusi Air Mineral dalam kemasan (AMDK) dalam melayani pelanggan (Studi Kasus : PDAM Kota Bandung) | 2010 |
| 6 | Optimalisasi Biaya Operasional Consinee pada Ocean Customs Clearance Import dengan Metode DMAIC DI PT. SPU | 2010 |

7. Pengalaman Bekerja:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No | Nama Perusahaan | Tahun |
| 1 | STT – YPKP (Dosen Luar Biasa) | 2001 - 2007 |
| 2 | USB – YPKP (Dosen Luar Biasa) | 2007 - 2010 |
| 3 | Tim Salman Consulting | 2008 |
| 3 | Tenaga Ahli PT. LAPI ITB | 2008 |
| 4 | Politeknik Pos Indonesia (Dosen Tetap) | 2009 - 2010 |

8. Pengalaman berorganisasi di masyarakat

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No | Nama Perusahaan | Tahun |
| 1 | Anggota Karang Taruna Cikaso Bandung | 2002 – sekarang |
| 2 | Ikatan Istri Karyawan /Ti YPBPI | 2010 - sekarang |

Daftar riwayat hidup ini ditulis dengan sebenarnya :

Bandung, Februari 2011.

Erna Mulyati, ST. MT